

Podmienky spracovania osobných údajov a poučenie o právach a ochranu osobných údajov (ďalej len „Podmienky spracovania“)

Tieto podmienky spracovania sú platné od 19.6.2023.

Záleží nám na ochrane Vášho súkromia. Preto si prosím pozorne prečítajte tieto Podmienky spracovania Osobných údajov (ďalej len „Podmienky spracovania“).

Tieto Podmienky spracovania podrobne popisujú ako získavame, používame, uchováваме a prípadne zverejňujeme Vaše osobné údaje pri jednotlivých činnostiach vykonávaných spoločnosťou MADWIRE. V prípade akýchkoľvek otázok, dotazov alebo žiadostí týkajúcich sa ochrany súkromia nás prosím kontaktujte na adrese info@predpredaj.sk.

Ak sa v týchto Podmienkach spracovania používa pojem „MADWIRE“, „my“, „nás“ a pod. má sa tým na mysli spoločnosť **MADWIRE**, s. r. o., so sídlom Svätoplukova II. 18892/2 A, Bratislava 821 08, IČO: 47 436 310, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 92577/B, založená v Slovenskej republike.

Na účely týchto Podmienok spracovania majú nasledovné pojmy tento význam:

„**Osobné údaje**“ znamenajú všetky osobné údaje, ktoré sa vzťahujú ku konkrétnej žijúcej fyzickej osobe, ktorá je identifikovateľná alebo by prostredníctvom týchto údajov mohla byť identifikovaná a ktoré spracúvame na niektorý z účelov uvedených v týchto Podmienkach spracovania.

„**Prevádzkovateľ**“ znamená konkrétnu osobu, ktorá určuje účel spracúvania Osobných údajov a je ním MADWIRE v súlade s týmito Podmienkami spracovania.

„**Zákaznícky profil**“ je profil užívateľa na Portáli, ktorý je možné vytvoriť vyplnením a odoslaním registračného formulára na Portáli.

„**VOP**“ sú naše Všeobecné obchodné podmienky predaja vstupeniek zverejnené na Portáli.

„**Pseudonymizované údaje**“ znamená informácie a údaje o všetkých dotknutých osobách alebo jednotlivých kategóriách a skupinách dotknutých osôb, ktoré sú anonymizované a spracované do formy, ktorá už neumožňuje identifikovať konkrétnu fyzickú osobu bez použitia dodatočných údajov.

„**Sprostredkovateľ**“ znamená inú osobu ako Prevádzkovateľ v danom prípade, ktorá v mene Prevádzkovateľa v konkrétnom prípade spracúva Osobné údaje.

„**GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

„**Portál**“ znamená webové stránky a ich časti nachádzajúce sa na doméne www.predpredaj.sk a/alebo www.predpredaj.zoznam.sk, ktorých prevádzkovateľom je Prevádzkovateľ a prípadne aj webová alebo mobilná aplikácia ak budú vytvorené.

„**Facebook stránky**“ znamená nami prevádzkované fanúšikovské stránky (Pages) prevádzkované na sociálnej sieti Facebook.

„**Zákon o ochrane osobných údajov**“ znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Pojmy, ktoré nie sú definované v týchto Podmienkach spracovania majú význam, ktorý im je daný vo VOP.

Vaše Osobné údaje spracúvame v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov.

Podmienky spracovania pre Portál

V tejto časti Podmienok spracovania Vám poskytneme informácie o tom, ako nakladáme s Vašimi Osobnými údajmi, ktoré nám poskytujete pri používaní Portálu.

A. Aké Osobné údaje o Vás získavame?

1. Osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete:

Osobné údaje nám poskytujete v prípade, že

- a. vyplníte Vaše Osobné údaje (meno, priezvisko, e-mail, krajina, tel. číslo) do registračného formulára prevregistráciu Zákazníckeho profilu a tieto údaje odošlete;
- b. vyplníte Vaše Osobné údaje (e-mail) do objednávkového formulára pre kúpu Vstupenky;
- c. vyplníte Vaše Osobné údaje (meno, priezvisko, e-mail, krajina, tel. číslo) do formulára o prejavenú záujem o podujatie;
- d. sa rozhodnete na vyplniť niektorý z kontaktných formulárov pre zasielanie správ priameho marketingu (newsletter);
- e. sa nás rozhodnete kontaktovať prostredníctvom komunikačných funkcií Portálu, e-mailom alebo iným spôsobom.

Akékoľvek Osobné údaje nám poskytujete dobrovoľne a ste povinní sám zvážiť do akej miery takéto Osobné údaje poskytnete. Bez poskytnutia niektorých Osobných údajov však nemusí byť možné dokončiť registráciu Vášho Zákazníckeho profilu alebo dokončiť objednávku Vstupenky, resp. uzavrieť zmluvu, ktorá vzniká registráciou Vášho Zákazníckeho profilu alebo objednaním Vstupenky, bez poskytnutia niektorých Vašich Osobných údajov taktiež nemôžeme reagovať na Váš podnet či žiadosť.

Zodpovedáte za správnosť, úplnosť a pravdivosť poskytnutých Osobných údajov a MADWIRE sa bude na správnosť, úplnosť a pravdivosť týchto Osobných údajov spoliehať. MADWIRE nezodpovedá za žiadne škody, ktoré by Vám alebo akejkoľvek tretej osobe mohli vzniknúť v súvislosti s uvedením nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých Osobných údajov.

2. Osobné údaje, ktoré získame z Vášho používania Portálu

Niektoré Údaje, ktoré umožňujú Vašu identifikáciu nepriamo môžeme získavať aj z Vášho používania Portálu.

Ide predovšetkým o nasledujúce údaje:

- a. informácie a dáta zo zariadení, ktoré používate na prístup na Portál, ktoré môžu zahŕňať všeobecné informácie o Vašom zariadení;
- b. dáta logov, ktoré predstavujú dáta a informácie, ktoré naše servery automaticky ukladajú kedykoľvek prístupujete k Portálu (najmä IP adresa, čas prístupu, údaje o hardware a software, ktorý používate, počet klikov, stránky, ktoré uvidíte alebo ich poradie a čas, ktorý na stránkach strávite a iné);
- c. údaje o Vašom používaní Portálu;
- d. informácie získané prostredníctvom súborov cookies a iných programov na monitorovanie užívateľov, a to vrátane cookies a monitorovacích programov našich partnerov alebo prevádzkovateľov sociálnych sietí;
- e. informácie získané monitorovaním aktivít užívateľov po kliknutí reklamného banneru alebo odkazu a aj informácie o aktivitách na stránkach tretích strán (ako napr. vyhľadávačoch a sociálnych sieťach);
- f. informácie, ktoré získame prostredníctvom sociálnych pluginov prevádzkovaných tretími stranami, napr. Facebook „Páči sa mi“ (Like Button) a podobné.

Vyššie uvedené údaje neumožňujú samo o sebe identifikovať konkrétnu žijúcu fyzickú osobu. Vyššie uvedené údaje sa stávajú Osobnými údajmi v momente kedy ich priradíme ku konkrétnej identifikovanej alebo identifikovateľnej žijúcej fyzickej osobe, napr. v prípade používania Portálu s prihláseným Zákazníckym profilom.

3. Osobné údaje, ktoré získame od tretích osôb

Osobné údaje môžeme získavať aj od tretích osôb a tieto Osobné údaje kombinovať s Osobnými údajmi, ktoré sme získali od Vás. Ide predovšetkým o údaje od tretích strán získané prostredníctvom ich cookies umiestnených na našom Portáli, ako napríklad Pseudonymizované údaje obsahujúce štatistiky o návštevníkoch stránky a ich preferenciách vyplývajúcich z nimi navštevovaných stránok (tracker), nimi používaných zariadeniach alebo prehliadačoch a pravdepodobnej polohe, viac o možnostiach povolenia alebo zabránenia používania súborov cookies sa dozviete v našich podmienkach používania súborov cookies.

B. Akým spôsobom Vaše osobné údaje spracúvame?

Ako Prevádzkovateľ spracúvame Vaše Osobné údaje v rozsahu a v súlade s týmito Podmienkami spracovania a za účelom uvedeným nižšie v týchto Podmienkach spracovania.

Registrácia a vedenie Zákazníckeho profilu

Vaše Osobné údaje v rozsahu v akom ste vyplnili jednotlivé polia registračného formulára pri vytvorení alebo formulára na zmenu Vašich údajov po založení Zákazníckeho profilu spracúvame za účelom plnenia zmluvy medzi Vami a

MADWIRE, ktorá vzniká vytvorením Vášho Zákazníckeho profilu v súlade s VOP, plnenia jednotlivých našich záväzkov pri prevádzke Portálu v štandarde a kvalite stanovenej MADWIRE a evidencie našich zmluvných partnerov, .

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste Vy ako dotknutá osoba (právny základ podľa článku 6. ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR) zriaďujúca si Zákaznícky profil na Portáli. Vaše Osobné údaje poskytnuté v súvislosti s registráciou budú spracúvané a uchovávané po dobu existencie Vášho Zákazníckeho profilu a po dobu 3 rokov od jeho zániku z dôvodu obrany proti Vaším nárokom.

Umožnenie kúpy Vstupenky

Vaše Osobné údaje v rozsahu v akom ste ich vyplnili do objednávkového formulára na kúpu Vstupenky spracúvame za účelom splnenia nášho záväzku umožniť Vám na základe vami vyplnenej objednávky kúpu vstupenky od Usporiadateľa vami zvoleného podujatia podľa našich VOP.

Upozorňujeme, že niekedy je k objednaníu vstupenky potrebné vyplniť osobitný registračný formulár stanovený Usporiadateľom, ktorý obsahuje Osobné údaje vyžadované Usporiadateľom za účelom organizácie podujatia, na ktoré si kupujete Vstupenku. V takom prípade sú tieto údaje nevyhnutné pre uzatvorenie a plnenie zmluvy, ktorá vzniká objednaním Vstupenky.

Pre doplnenie uvádzame, že aj keď MADWIRE nie je zmluvnou stranou pri zmluve o kúpe vstupenky medzi Vami a Usporiadateľom, potrebuje Vaše Osobné údaje k splneniu našej zmluvnej povinnosti zabezpečiť Vám dodanie Vami zakúpenej Vstupenky v zmysle VOP.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste Vy ako dotknutá osoba (právny základ podľa článku 6. ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR).

Vaše Osobné údaje poskytnuté v súvislosti s objednaním Vstupenky budú spracúvané a uchovávané po dobu potrebnú na vybavenie Vašej objednávky a po dobu, po ktorú sme povinný Vaše Osobné údaje uschovávať podľa všeobecných záväzných predpisov.

Umožnenie poskytnutia peňažného daru

V prípade, že sa rozhodnete využiť možnosť poskytnutia peňažného daru prostredníctvom funkcií Portálu, bude o Vás spracúvať Vaše Osobné údaje v rozsahu v akom ste ich vyplnili do objednávkového formulára na kúpu Vstupenky a poskytnutie peňažného daru. Účelom tohto spracovania je splnenie nášho záväzku umožniť Vám na základe vami vyplneného formulára poskytnúť peňažný dar vybranej organizácii. Pre doplnenie uvádzame, že aj keď MADWIRE nie je zmluvnou stranou darovacej zmluvy

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste Vy ako dotknutá osoba (právny základ podľa článku 6. ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR). Vaše Osobné údaje poskytnuté v súvislosti s poskytnutím peňažného daru budú spracúvané a uchovávané po dobu 3 rokov od poskytnutia daru, pričom ak dar poskytujete ako registrovaný užívateľ, tak po dobu existencie Vášho účtu a 3 rokov od jeho zrušenia.

Zistenie záujmu o plánované podujatie

Ak vyplníte Vaše Osobné údaje do formulára na prejavenie záujmu o podujatie, tak v rozsahu v akom ste tieto údaje vyplnili do odoslaného formulára ich budeme spracovávať za účelom informovania Vás o tom, či sa podujatie, o ktoré ste prejavili záujem zorganizuje, prípadne či sa nebude organizovať iné obdobné podujatie ktoré by Vás mohlo zaujať.

Vaše Osobné údaje v tomto prípade nebudú sprístupnené Usporiadateľovi podujatia, o ktoré máte záujem, avšak Usporiadateľovi poskytneme všeobecnú informáciu o počte záujemcov.

Právnym základom pre spracovanie Vašich Osobných údajov v tomto prípade je splnenie našej povinnosti zo zmluvy, ktorá medzi Vami a MADWIRE odoslaním formulára, ktorým ste prejavili záujem o podujatie.

Vaše Osobné údaje poskytnuté v súvislosti s prejavom záujmu o podujatie budú spracúvané a uchovávané po dobu kým bude možné overiť či sa dané alebo obdobné podujatie uskutoční, najviac však po dobu 3 rokov od zaslania formulára.

Zasielanie správ na účely priameho marketingu (newsletter);

Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa spracúvame aj na účely zasielania správ priameho marketingu (newsletter) na Vašu emailovú adresu, aby sme Vás informovali o novinkách na Portáli a aktuálnych

informáciách o organizovaných podujatiach, a to ak ste si vytvorili Zákaznícky profil, nakúpili Vstupenky alebo ak ste na Portáli požiadali o zasielanie správ priameho marketingu (newsletter).

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na realizácii priameho marketingu s cieľom ponúkať Vám informácie o Portáli a o podujatiach Usporiadateľov, ktoré pre Vás môžu byť relevantné a zaujímavé (právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR).

Vaše Osobné údaje budeme na tento účel spracúvať po dobu kým zrušíte svoj Zákaznícky profil alebo pokým sa neodhlásite zo zasielania správ na účely priameho marketingu (newsletter).

Poskytovanie, zlepšovanie a optimalizácia prevádzky Portálu

Vaše Osobné údaje, vrátane údajov získaných z Vášho používania Portálu špecifikovaných vyššie, používame aj na účely poskytovania, zlepšovania a optimalizáciu prevádzky Portálu, na zvýšenie komfortu pri jeho používaní, na zabezpečenie technickej podpory Portálu, analytického a štatistického vyhodnotenia používania Portálu a profilovania, zistenia a zabránenia zneužívania Portálu (vrátane prevencie pred podvodmi, bezpečnostnými incidentami a inými podobnými aktivitami), vyhodnotenia rizík a plnenia zákonných povinností.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na zaistení riadnej prevádzky Portálu a optimalizácií jeho funkcionality (dôvod podľa článku 6. ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR) ako aj plnenie zmluvy, ktorá vznikla registráciou Vášho Zákazníckeho profilu alebo objednaním Vstupenky (právny základ podľa článku 6. ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR).

Vaše Osobné údaje získané na tento účel budú spracúvané po dobu existencie Vášho Zákazníckeho profilu a po dobu 3 rokov od zániku Vášho Zákazníckeho profilu alebo po dobu 3 rokov od vykonania objednávky Vstupenky.

Takémuto spracúvaniu môžete zabrániť zakázaním používania alebo ukladania súborov cookies na Vašom zariadení tým, že zmeníte nastavenie Vášho prehliadača. Niektoré funkcie Portálu však potom nemusia fungovať správne.

Môžete tiež odstrániť súbory cookies, ktoré sa uložili na Vašom zariadení. Môžete tiež zvoliť prehliadanie nášho Portálu v „privátnom režime“, ktorý obmedzí rozsah údajov ukladaných súbormi cookies. Bližšie informácie o používaní súborov cookies nájdete v našich podmienkach používania súborov cookies.

Odpovedanie na otázky, žiadosti, dotazy

Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo a prípadne všetky ďalšie údaje, ktoré sa nám rozhodnete oznámiť prostredníctvom komunikačných funkcií Portálu, e-mailom alebo iným spôsobom spracúvame na účely kontaktovania Vás ako aj na účely vybavenia Vašej otázky, žiadosti alebo dotazu prípadne aby sme vykonali iné činnosti v súvislosti s Vašou otázkou, žiadosťou alebo dotazom.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na zaistení riadnych služieb spoločnosti MADWIRE a poskytovania klientskej podpory (právny základ podľa článku 6. ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR).

Vaše Osobné údaje budú spracúvané po dobu, ktorá je nutná na zodpovedanie Vašej otázky, žiadosti alebo dotazu alebo pokiaľ budú urobené iné opatrenia v súvislosti s Vašou otázkou, žiadosťou alebo dotazom, avšak nie dlhšie ako na 1 rok. V prípade ak máte na Portáli zriadený Zákaznícky profil, budú tieto Osobné údaje spracúvané a uschované po dobu existencie Vášho profilu a 1 rok po jeho zrušení.

Vybavovanie žiadostí v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutých osôb podľa GDPR

Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo a prípadne všetky ďalšie údaje, ktoré sa nám rozhodnete oznámiť prostredníctvom komunikačných funkcií Portálu, e-mailom alebo iným spôsobom spracúvame na účely preskúmania, posúdenia, vykonania činností, vybavenia a informovania Vás o vybavení Vašej žiadosti týkajúcej sa uplatnenia niektorých z práv podľa článkov 16 až 22 GDPR.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade plnenie našej zákonnej povinnosti (právny základ podľa článku 6. ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR). Vaše Osobné údaje budú v tomto prípade spracúvané a uchovávané po dobu 10 rokov odo dňa doručenia žiadosti.

C. Komu sprístupňujeme Vaše Osobné údaje?

Vaše Osobné údaje sprístupníme tretím osobám v nasledovných prípadoch:

- ak si prostredníctvom Portálu objednáte Vstupenku od Usporiadateľa, budú Vaše osobné údaje v rozsahu ako ste ich poskytli nám poskytnuté aj Usporiadateľovi, s ktorým uzatvárate kúpnu zmluvu na kúpu Vstupenky na podujatie. Usporiadateľovi tiež poskytneme Vaše Osobné údaje, ktoré vyplníte v osobitnom formulári stanovenom Usporiadateľom za účelom Vašej účasti na Podujatí na ktoré si kupujete Vstupenku;
- ak prostredníctvom poskytujete organizácii podľa Vášho výberu peňažný dar, budú Vaše osobné údaje v rozsahu ako ste ich poskytli nám poskytnuté aj dotknutej organizácii, s ktorou uzatvárate darovaciu zmluvu;
- ak nám taká povinnosť vyplýva z platných právnych predpisov, najmä na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, súdov, iných orgánov verejnej moci alebo iných oprávnených osôb;
- ak je to nevyhnutné na plnenie našich povinností a pri zabezpečení našich oprávnených záujmov najmä našim advokátom, poradcom, audítorm, poskytovateľom IT služieb, marketingovým a reklamným agentúram a pod..

S osobami, ktoré majú postavenie Sprostredkovateľa uzatvárame v súlade s GDPR zmluvy o spracúvaní osobných údajov a Sprostredkovatelia spracúvajú Osobné údaje vždy na základe pokynov a v mene MADWIRE. Všetci naši Sprostredkovatelia spracúvajú Osobné údaje v súlade s týmito spracovaniami.

D. Postavenie Usporiadateľa pri spracúvaní Vašich Osobných údajov

Vo vzťahu k spracovaniu Vašich Osobných údajov, ktoré nám poskytujete za účelom objednania Vstupenky na Podujatie vystupuje Usporiadateľ ako samostatný Prevádzkovateľ Osobných údajov a na spracovanie osobných údajov Usporiadateľom sa môžu vzťahovať osobitné podmienky ochrany osobných údajov, ktoré si stanoví Usporiadateľ.

Vaše Osobné údaje získané od Vás pri objednávke Vstupenky poskytneme Usporiadateľovi my, a to za účelom splnenia povinnosti sprostredkovať predaj Vstupenky, ktorú ste si objednali.

Právnym základom spracovania Osobných údajov Usporiadateľa je spravidla nevyhnutnosť spracovania Vašich Osobných údajov na splnenie zmluvy, ktorá medzi Vami a Usporiadateľom vzniká kúpou Vstupenky na Podujatie (dôvod podľa článku 6. ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR).

Usporiadateľ môže byť na základe kúpy Vstupenky na ním organizované podujatie oprávnený/povinný Vás kontaktovať v dôvodu zrušenia podujatia alebo z dôvodu informovania o poveternostných podmienkach a rizikách alebo za účelom oslovenia Vás s ponukou na ďalšie podujatia, o ktoré môžete mať záujem.

V niektorých prípadoch ale môže Usporiadateľ vyžadovať aj Váš súhlas so spracovaním Vašich Osobných údajov (dôvod podľa článku 6. ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR), a to najmä v prípadoch, kedy je pre Vašu účasť na Podujatí potrebné spracúvať Vaše Osobné údaje osobitnej kategórie (napr. vaše prehlásenie o zdravotnom stave pri bežeckých podujatiach a pod.). V prípade, že dochádza k spracovaniu takýchto Osobných údajov, bude ich Prevádzkovateľom (pokiaľ nie je výslovne uvedené inak) iba Usporiadateľ.

V záujme transparentnosti spracovania Vašich Osobných údajov si Vás dovoľujeme informovať aj o tom, že v prípade ak prejavíte záujem o určité podujatie odoslaním príslušného formulára, tak aj keď Vaše Osobné údaje neposkytneme Usporiadateľovi, budeme ho informovať počte záujemcov o podujatie.

Pre viac informácií o rozsahu a spôsobe spracovania osobných údajov Usporiadateľom prosím kontaktujte Usporiadateľa, ktorý organizuje Podujatie, na ktoré ste si kúpili vstupenku.

E. Prenos Osobných údajov mimo EÚ?

Vaše Osobné údaje neprenášame mimo Európskeho Hospodárskeho priestoru, ak by k tomu v budúcnosti malo dôjsť, zabezpečíme aby tento prenos prebiehal za podmienok a v štandarde stanovenom GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov.

F. Niektoré časti Portálu

Časti Portálu môžu obsahovať odkazy na webové stránky a služby tretích strán, ktoré nie sú vlastnené alebo prevádzkované spoločnosťou MADWIRE. MADWIRE nemá žiadnu kontrolu na týmito webovými stránkami a službami. Tieto webové stránky môžu používať vlastné nástroje na získavanie informácií a údajov o Vás vrátane Vašich Osobných údajov.

Podmienky Spracovania pre naše Facebook stránky

Keďže pri návšteve našich Facebook stránok môžeme prísť do styku s údajmi o Vás, ktoré boli získané pri Vašej interakcii na našich Facebook stránkach, dovoľujeme si Vás v záujme zachovania transparentnosti spracúvania Osobných údajov informovať ako získavame a ako nakladáme s týmito údajmi.

Pri návšteve niektorej z našich Facebook stránok o Vás priamo nezhrmažďujeme žiadne Osobné údaje okrem Pseudonymizovaných údajov poskytovaných spoločnosťou Facebook, ktoré zahŕňajú metriky, ako je počet návštev, kliknutí, zobrazení, „Páči sa“, zdieľaní, komentárov a podobne. Môžeme tiež zhromažďovať údaje o používaní našich záložiek alebo aplikácií, ktoré môžu obsahovať základné webové analýzy, vrátane Vašej IP adresy, typu použitého prehliadača a Vašej pravdepodobnej krajiny pôvodu. Tieto informácie sú Pseudonymizované a nie sú priraditeľné k individuálnemu Užívateľovi a ani ku konkrétnymi informáciami z verejných alebo súkromných profilov v službe Facebook. Získané údaje spracúvame k analyzovaniu vzorcov používania, zlepšeniu celkovej výkonnosti Facebook stránok a poskytovaniu informácií, ktoré sú pre Vás relevantné a užitočné.

Takto získané údaje môžeme sprístupniť tretím osobám, ak nám taká povinnosť vyplýva z platných právnych predpisov, najmä na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, súdov, iných orgánov verejnej moci alebo iných oprávnených osôb.

Tieto údaje tiež sprístupníme ak je to nevyhnutné na plnenie našich povinností a pri zabezpečení našich oprávnených záujmov najmä našim advokátom, poradcom, audítorom, poskytovateľom IT služieb, marketingovým a reklamným agentúram a pod..

Spracovanie Osobných údajov od tretích osôb

V prípade, ak nám ako tretia osoba poskytujete Osobné údaje iných osôb, ako napríklad Vašich zamestnancov alebo Vašich zmluvných partnerov, zodpovedáte za to, že

- tieto Osobné údaje spracúvate v súlade s GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajoch a ste oprávnený poskytnúť nám tieto Osobné údaje;
- Osobné údaje nám poskytujete na základe určitého právneho základu podľa Zákona o ochrane osobných údajov a GDPR a v prípade ak je to potrebné, ste získali na takéto poskytnutie súhlas od dotknutých osôb;
- Voči dotknutej osobe si plníte informačnú povinnosť podľa Zákona o ochrane osobných údajov a GDPR;
- prijímate vhodné opatrenia a poskytujete dotknutej osobe informácie týkajúce sa práva na prístup, opravu, výmaz a prenosnosť Osobných údajov, poskytujete dotknutej osobe informácie týkajúce sa práva na obmedzenie spracúvania a práva namietať Spracúvanie Osobných údajov, ako aj informácie týkajúce sa automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania (ak sa aplikuje);
- s nami budete spolupracovať na plnení našich povinností v oblasti ochrany Osobných údajov podľa Zákona o ochrane osobných údajov a GDPR.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov tretích osôb, ktoré nám poskytujete ako osoba bez akéhokoľvek zmluvného vzťahu s MADWIRE, za účelom nadviazania spolupráce, je vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe Vašej žiadosti (vyjadrenej tým, že nás kontaktujete) a v ostatných prípadoch náš oprávnený záujem na ich uschovaní pre potreby budúcej komunikácie alebo uplatnenia či bránenia našich práv.

V prípade, že sa nás rozhodnete kontaktovať z dôvodu Vášho záujmu o spoluprácu s nami alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, sme oprávnený spracúvať Vaše osobné údaje, ktoré nám pri vzájomnej komunikácii poskytnete, predovšetkým Vaše meno a priezvisko, tel. č., e-mail a korešpondenčnú adresu.

Právnym základom pre takéto spracúvanie Osobných údajov je v prípade, ak sa nás rozhodnete kontaktovať za účelom nadviazania spolupráce, vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe Vašej žiadosti (vyjadrenej tým, že nás kontaktujete) a v ostatných prípadoch náš oprávnený záujem na ich uschovaní pre potreby budúcej komunikácie alebo uplatnenia či bránenia našich práv.

Osobné údaje poskytnuté podľa tejto časti Podmienok spracovania budeme uschovávať po dobu potrebnú na splnenie účelu, za ktorým ste nám Osobné údaje poskytli a následne po dobu 3 rokov od splnenia účelu ich poskytnutia, ak nie sme podľa všeobecne záväzných predpisov tieto Osobné údaje povinný uschovávať dlhšie.

Osobné údaje získané podľa tejto časti Podmienok spracovania neprenášame mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Spoločné ustanovenia o Vašich právach pri spracúvaní osobných údajov

Bez ohľadu na to či sme Vaše Osobné údaje získali prostredníctvom Portálu, Facebook stránok alebo iným spôsobom, patria Vám práva uvedené v tejto časti Podmienok spracovania.

A. Vaše práva v súvislosti s ochranou Osobných údajov?

Ako dotknutá osoba máte vo vzťahu k spracúvaným Osobným údajom nasledovné práva.

1. Právo na prístup k údajom

Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či sa Vaše Osobné údaje spracúvajú a žiadať o sprístupnenie týchto Osobných údajov (opakované sprístupnenie Osobných údajov môžeme spoplatniť) a informáciu o

- účele spracúvania Osobných údajov;
- kategórii spracúvaných Osobných údajov;
- identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť Osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné;
- dobe uchovávania Osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia;
- práve požadovať od MADWIRE opravu Osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietat' spracúvanie Osobných údajov;
- práve podať návrh na začatie konania o ochrane Osobných údajov;
- zdroji Osobných údajov, ak sa Osobné údaje nezískali od Vás;
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania najmä informácie o použití postupu, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania Osobných údajov pre dotknutú osobu.

2. Právo na opravu

Máte právo požadovať od nás aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a so zreteľom na účel spracúvania Osobných údajov máte právo aj na doplnenie Vašich neúplných Osobných údajov.

3. Právo na vymazanie

Máte právo požadovať od nás aby sme bez zbytočného odkladu vymazali Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú ak:

- už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali;
- ste odvolali svoj súhlas s ich spracúvaním a ak neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie;
- namietate ich spracúvanie;
- sa Vaše Osobné údaje získali nezákonne,
- je dôvod pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; alebo
- boli Osobné údaje získane v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti od MADWIRE podľa čl. 8 ods. 1 GDPR (ponuka služieb informačnej spoločnosti dieťaťu).

4. Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požadovať od nás aby sme obmedzili spracúvanie Vašich Osobných údajov ak:

- namietate správnosť Osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti MADWIRE overiť správnosť Osobných údajov;
- spracúvanie Osobných údajov je nezákonné a namietate vymazanie Osobných údajov a žiadate

namiesto toho obmedzenie ich použitia;

- MADWIRE už nepotrebuje Osobné údaje na účel spracúvania Osobných údajov, ale potrebujete ich Vy

na uplatnenie alebo obhajovanie právnych nárokov;

- ste namietali voči spracúvaniu Vašich Osobných údajov až do doby kým MADWIRE overí, či oprávnené

dôvody na jeho strane prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

5. Právo na prenosnosť Osobných údajov

Máte právo od nás požadovať aby sme Vám poskytli Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo požadovať aby sme tieto Osobné údaje preniesli inému prevádzkovateľovi ale len v prípade, že právnym základom pre ich spracúvanie je Váš súhlas alebo plnenie zmluvy a zároveň spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

6. Právo namietat'

Máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie spracúvanie Vašich Osobných údajov vrátane profilovania, ktoré je vykonávané na právnom základe, ktorým je náš oprávnený záujem. Na základe Vašej námietky vyhodnotíme, či s ohľadom na Vašu konkrétnu situáciu, prevažuje ochrana Vášho oprávneného záujmu, Vašich práv a slobôd nad našimi oprávnenými záujmami, ktoré sledujeme spracúvaním Vašich Osobných údajov alebo ak oprávneným dôvodom je preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

Máte právo namietat' spracúvanie Osobných údajov na účely priameho marketingu.

Máte právo odvolať kedykoľvek súhlas so spracúvaním Osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Osobných údajov vykonávaného na jeho základe pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu sa netýka spracúvania Osobných údajov vykonávaných MADWIRE na inom právnom základe ako na základe Vášho súhlasu.

7. Práva iniciovať konanie o ochrane Osobných údajov

Máte právo iniciovať konanie o ochrane osobných údajov pred Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo iným dozorným orgánom v mieste bydliska.

Záverečné ustanovenia

A. Bezpečnosť

Všetky Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme a spracúvame, sú chránené primeranými technickými prostriedkami a bezpečnostnými opatreniami, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu týchto Osobných údajov. Neustále zlepšujeme a implementujeme nové administratívne, technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie primeranej bezpečnosti Osobných údajov.

Bez ohľadu na všetky naše opatrenia je potrebné mať na pamäti, že prenos dát cez verejnú sieť internetu ani akékoľvek ukladanie elektronických dát nemôže byť 100% bezpečné.

B. Zmeny Podmienok

Sme oprávnení tieto Podmienky spracovania kedykoľvek meniť alebo upravovať. Ak urobíme akékoľvek zmeny v týchto Podmienkach spracovania, umiestnime nové Podmienky spracovania na Portáli a podľa potreby Vás o zmene Podmienok spracovania budeme informovať aj prostredníctvom emailu.

Takto zmenené Podmienky spracovania budú platné a účinné od momentu, ktorý určíme ako deň ich platnosti a účinnosti a používaním Portálu (každou návštevou stránky) vyjadrujete súhlas s týmito novými Podmienkami spracovania.

C. Kontaktujte nás

Ak máte otázky, dotazy alebo žiadosti k týmto Podmienkam spracovania, chcete odvolať súhlas alebo uplatniť Vaše práva, kontaktujte nás prostredníctvom emailovej správy na emailovej adrese info@predpredaj.sk